

Ak nám zasielate balík, posielajte ho prosím na adresu prevádzkarne:

ikonPlast s.r.o.
Zámecká 231
582 21 Pohled
Česká republika
tel. +420 604 297 379
e-shop@cenovky.cz

Zhrnutie obchodných podmienok

Internetový obchod na adrese <http://www.cenovky.cz> prevádzkuje obchodná spoločnosť ikonPlast s.r.o., so sídlom Zámecká 231, 582 21 Pohled, Česká republika, IČO: 05587280, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel C, vložka 38238, DIČ: CZ05587280. Kontaktovať nás môžete na našom e-mailu e-shop@cenovky.sk alebo na telefónnom čísle +420 604 297 379.

Akonáhle odošlete prostredníctvom internetového obchodu vašu objednávku, dôjde tým k uzatvoreniu zmluvy. K uzatvoreniu zmluvy dôjde aj v prípade, že svoju objednávku ponúkaného tovaru zašlete e-mailom na našu e-mailovú adresu. Prijatie objednávky a uzatvorenie zmluvy vám potvrdíme e-mailom.

Platbu vykonajte do 15 dní od uzatvorenia zmluvy alebo neskôr v závislosti od vybraného spôsobu platby.

Ako spotrebiteľ môžete od uzatvorenej zmluvy kedykoľvek odstúpiť, a to až do uplynutia 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Od ktorých zmlúv nie je možné odstúpiť, nájdete v plnom znení obchodných podmienok. My môžeme odstúpiť od uzatvorenej zmluvy kedykoľvek, a to až do okamihu, kým od nás prevezmete tovar. Po odstúpení od zmluvy nám tovar vrátite vrátane prípadných darčiekov a bonusov, ak sme vám nejaké poskytli, na vaše vlastné náklady, do 14 dní od odstúpenia. Peniaze vám vrátíme do 14 dní od doručenia odstúpenia, nie však skôr, ako nám tovar vrátite alebo preukážete, že nám bol tovar odoslaný.

Ak si v našom internetovom obchode objednáte hmotný tovar, dôjde tým k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

Vlastníkom tovaru sa ako podnikateľ stanete uzatvorením zmluvy a ako spotrebiteľ prevzatím tovaru, nie však skôr, ako úplne zaplatíte celkovú cenu. Ak vám ako spotrebiteľovi bude dodaný poškodený tovar, bezodkladne nás o tom informujte. V prípade, že poškodenie zistíte pri preberaní tovaru, informujte o škode aj prepravcu. Ak vám ako podnikateľovi bude dodaný poškodený tovar, riešite škodu s prepravcom.

Ak ste spotrebiteľom, máte právo v zákonom stanovenej lehote reklamovať vady, ktoré sa na tovare prejavili. Ako podnikateľ môžete reklamovať vady, ktoré mal tovar v okamihu, keď na vás prešlo nebezpečenstvo škody, do 6 mesiacov, v prípade skrytej vady do 2 rokov od prevzatia tovaru. Ako presne tovar reklamovať a čo môžete v prípade reklamácie žiadať, nájdete ďalej v obchodných podmienkach.

Všeobecné ustanovenia

1. Pôsobnosť obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky upravujú uzatváranie zmlúv medzi nami ako obchodníkom a vami ako zákazníkom prostredníctvom internetového obchodu a naše a vaše práva a povinnosti zo zmlúv vyplývajúce. Súčasťou obchodných podmienok sú aj povinne poskytované informácie. Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v samostatnom dokumente na našom webe. Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19. 6. 2026.
2. Používané pojmy. V našich obchodných podmienkach používame nasledujúce skratky:

1. My, čím sa rozumie obchodník, teda obchodná spoločnosť iKonPlast s.r.o., so sídlom Zámecká 231, 582 21 Pohled, Česká republika, IČO: 05587280, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel C, vložka 38238, DIČ: CZ05587280.
 2. Vy, čím sa rozumie zákazník, teda druhá zmluvná strana odlišná od nás, ktorou môže byť jeden z nasledujúcich subjektov:
 3. Spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, konaním o spotrebiteľskej reklamacii alebo pri dopyte alebo nákupe tovaru nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
 4. Podnikateľ, ktorým je osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
 5. Internetový obchod, teda naše webové rozhranie nachádzajúce sa na webovej adrese <http://www.cenovky.cz>, v ktorom si môžete pozrieť našu ponuku a objednať tovar z nášho sortimentu.
 6. E-mail, teda elektronická pošta, ktorou je možné nás kontaktovať na e-mailovej adrese e-shop@cenovky.sk.
 7. Telefón, pomocou ktorého je možné nás kontaktovať na telefónnom čísle dostupnom na webovej adrese nášho internetového obchodu.
 8. Zmluvy, ktorými sa rozumejú kúpne zmluvy.
3. Vzťah obchodných podmienok k zmluve. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.
 4. Vzťah zmluvy a obchodných podmienok k právnym predpisom. Práva a povinnosti neupravené obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (prípadne príslušnými kolíznymi normami a českým právom, ak sa uplatní medzinárodný prvok, avšak s plným zachovaním práv spotrebiteľa podľa slovenského práva). V prípade rozporu obchodných podmienok alebo zmluvy s právnym predpisom, ak nejde o záležitosť, ktorú možno dojednaním upraviť odchylné, má prednosť právny predpis.
 5. Oddeliteľnosť ustanovení obchodných podmienok a zmluvných dojednaní. Ak sa niektoré z ustanovení obchodných podmienok alebo zmluvných dojednaní stane neplatným, neúčinným alebo sa naň nebude prihliadať, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a zmluvných dojednaní.
 6. Vzťahy s medzinárodným prvkom. Právne pomery medzi nami a vami sa v prípade prítomnosti medzinárodného prvku riadia slovenským právom v oblasti ochrany spotrebiteľa. K riešeniu prípadných sporov sú príslušné súdy podľa platných procesných predpisov. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedenský dohovor) sa nepoužije.
 7. Spôsoby riešenia sťažností a alternatívne riešenie sporov (ARS). Prípadné sťažnosti a spory medzi vami a nami je možné riešiť:
 1. mimosúdne/alternatívne v konaní vedenom Slovenskou obchodnou inšpekciou (soi.sk) alebo iným oprávneným subjektom ARS zapísaným v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR,
 2. e-mailom na našej e-mailovej adrese e-shop@cenovky.sk,
 3. osobne v ktorejkoľvek našej prevádzkarni.
 8. Dozorné orgány. Nad našou činnosťou vykonávajú kontrolu a dozor štátne orgány, na ktoré je možné sa v súlade s právnymi predpismi obracať so svojimi podnetmi. Orgánom štátneho dozoru pre územie SR je najmä:
 1. Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Ústredný inšpektorát (alebo príslušný krajský inšpektorát),

2. Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Objednávanie tovaru a uzatváranie zmlúv

1. Objednanie tovaru. Tovar v našom internetovom obchode je možné objednať si tak, že ponuku na uzatvorenie zmluvy, ktorou je vystavenie tovaru v internetovom obchode, prijmete prostredníctvom:
 1. internetového obchodu,
 2. e-mailu.
 3. Prijatie našej ponuky s dodatkom alebo odchýlkou nie je možné a považuje sa za protiponuku z vašej strany.
2. Objednanie tovaru prostredníctvom internetu. Objednanie tovaru prostredníctvom internetového obchodu vykonáte vybraním ponúkaného tovaru v požadovanom množstve, akosti a vyhotovení, vložením tovaru do virtuálneho košíka, vyplnením požadovaných údajov, zvolením spôsobu dodania tovaru a platby a odoslaním vašej objednávky pomocou tlačidla „Objednať a zaplatiť“, ktoré jednoznačne vyjadruje povinnosť platby, čím dôjde k uzatvoreniu zmluvy. Pred odoslaním objednávky vám bude umožnené skontrolovať a prípadne aj zmeniť zadané údaje.
3. Objednanie tovaru prostredníctvom e-mailu. Objednanie tovaru prostredníctvom e-mailu vykonáte zaslaním e-mailovej správy na našu e-mailovú adresu, ktorej obsahom musí byť:
 1. vybraný tovar v požadovanom množstve, akosti a vyhotovení,
 2. vybraný spôsob dodania tovaru a platby,
 3. vaše identifikačné údaje: meno a priezvisko a prípadný názov právnickej osoby, bydlisko alebo sídlo, adresa na dodanie tovaru, telefónne číslo, IČO (ak nie ste spotrebiteľom), DIČ/IČ DPH (ak ste platiteľom DPH).
4. Potvrdenie prijatia objednávky. Úspešné prijatie vašej objednávky a uzatvorenie zmluvy vám potvrdíme na vašu e-mailovú adresu zaslaním e-mailovej správy, ktorej súčasťou bude potvrdenie o uzatvorení zmluvy a jej obsahu. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti objednávky vás vyzveme na jej doplnenie alebo vás upozorníme na nemožnosť uzatvorenia zmluvy.
5. Jazyk a uchovávanie zmluvy. Zmluvy sa uzatvárajú v slovenskom alebo českom jazyku. Uzatvorené zmluvy ukladáme a pristupovať k svojim zmluvám môžete prostredníctvom internetového obchodu.

Uzatvorené zmluvy a ich obsah

1. Zmena a zrušenie zmluvy. Uzatvorené zmluvy nie je možné jednostranne meniť či rušiť; robiť tak možno len na základe vzájomnej dohody, prípadne ak tak ustanovuje právny predpis alebo obchodné podmienky.
2. Obsah kúpnej zmluvy. Na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy sme povinní dodať vám dohodnutým spôsobom objednaný hmotný tovar a poskytnúť prípadné dohodnuté služby a vy ste povinní si tovar prevziať a zaplatiť nám celkovú cenu, ktorá je tvorená cenou objednaného tovaru, cenou platby, cenou dodania tovaru a cenou prípadných ďalších objednaných služieb.
3. Ochrana duševného vlastníctva. Ak vám na základe zmluvy dodávame tovar, ktorý je chránený právami duševného vlastníctva (najmä autorské diela, ochranné známky, dizajny, patenty a úžitkové vzory), nie je súčasťou zmluvy licencia oprávňujúca vykonávať práva duševného vlastníctva. Tovar chránený autorským právom nesmiete ako fyzická osoba používať inak než pre osobnú potrebu a ako právnická osoba inak než pre svoju vlastnú vnútornú potrebu, najmä nie ste oprávnení tovar rozmnožovať, ďalej predávať, prenajímať alebo inak sprístupňovať tretím osobám.

4. Zľavy a reklamné akcie. Pre zľavové či iné marketingové akcie platí, že ak nie je určené inak, nemožno jednotlivé poskytované zľavy a iné výhody kombinovať.
5. Darčeky a bonusy. Ak vám boli v rámci zmluvy poskytnuté darčeky či iné bonusy, dochádza k tomu na základe darovacej zmluvy, preto za ich vady nezodpovedáme. Existencia darovacej zmluvy je závislá od existencie zmluvy hlavnej a darovacia zmluva je uzatváraná s rozvázovacou podmienkou zrušenia darovacej zmluvy v prípade zániku zmluvy hlavnej.
6. Zľavové kupóny a darčekové poukazy. Zľavové kupóny a darčekové poukazy je možné uplatniť za dohodnutých podmienok alebo za podmienok uvedených na kupóne alebo poukaze. Ak nie je dohodnuté inak, možno ich uplatniť iba u nás a doba platnosti je obmedzená pri zľavových kupónoch do odvolania alebo ukončenia zľavovej akcie, pri darčekových poukazoch na dobu jedného roka od ich vystavenia.

Platobné podmienky

1. Spôsoby platby. Celkovú cenu je možné uhradiť spôsobmi, ktoré nájdete na zodpovedajúcej stránke v našom internetovom obchode.
2. Doba na zaplatenie. Celkovú cenu ste povinní uhradiť buď pred dodaním tovaru, pri prevzatí tovaru, alebo neskôr, a to podľa dohodnutého spôsobu platby. Ak má byť celková cena uhradená pred dodaním tovaru, ste povinní ju uhradiť do 15 dní od uzatvorenia zmluvy. Ak je celková cena hradená prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, je celková cena uhradená pripísaním peňažnej čiastky na náš účet u poskytovateľa platobných služieb.
3. Platenie prostredníctvom úveru. V prípade, že je dohodnuté platenie celkovej ceny prostredníctvom úveru alebo iného finančného produktu na základe zmluvy s poskytovateľom finančných služieb, riadi sa tento pomer tiež zmluvou a podmienkami poskytovateľa finančného produktu.
4. Elektronické zasielanie daňových dokladov. Súhlasíte s tým, že faktúru (daňový doklad) vystavíme a zašleme vám v elektronickej podobe na váš e-mail zadaný pri objednávke.

Dodacie podmienky

1. Spôsoby dodania. Spôsoby dodania, ktoré môžete využiť, nájdete na zodpovedajúcej stránke v našom internetovom obchode.
2. Obmedzenie dodávania tovaru. Tovar dodávame iba do štátov Európskej únie.
3. Nadobudnutie vlastníckeho práva. Vlastníkom tovaru, ktorý vám dodáme, sa ako podnikateľ stanete uzatvorením zmluvy a ako spotrebiteľ prevzatím tovaru, nie však skôr, ako úplne zaplatíte celkovú cenu.
4. Doba na dodanie. Dohodnutá doba na dodanie tovaru plyní od uzatvorenia zmluvy. Ak ste spotrebiteľom a doba na dodanie nie je dohodnutá, dodáme vám tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Ak má byť celková cena uhradená pred dodaním tovaru, plyní doba na dodanie tovaru až od uhradenia celkovej ceny. Tovar bude v tejto dobe dodaný na miesto určenia. Ak nie ste spotrebiteľom a tovar má byť do miesta určenia dodaný pomocou prepravcu, bude tovar v tejto dobe odovzdaný prepravcovi.
5. Prevzatie tovaru. Tovar ste povinní prevziať v dohodnutej dobe a na dohodnutom mieste v závislosti od spôsobu dodania. Ak má byť tovar dodaný pomocou prepravcu, ste povinní ho prevziať pri dodaní do miesta určenia. Ak si zásielku neprevezmete, môžeme vás kontaktovať a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak nebude možné zásielku doručiť ani po vzájomnej komunikácii, vyhradujeme si právo od zmluvy odstúpiť.
6. Kontrola totožnosti pri prevzatí tovaru. Ak bol tovar uhradený pred jeho dodaním, sme oprávnení podmieniť odovzdanie tovaru kontrolou identity preberajúcej osoby na základe dokladu totožnosti.

7. Poškodenie tovaru pri preprave spotrebiteľovi. Ak ste spotrebiteľom, prechádza na vás nebezpečenstvo škody na tovare prevzatím tovaru. V prípade, že vám tovar bude dodaný poškodený, odporúčame nás o tejto skutočnosti čo najskôr informovať, a to najlepšie:
 1. e-mailom na našej e-mailovej adrese e-shop@cenovky.cz,
 2. osobne v ktorejkoľvek našej prevádzkarni.
 3. V prípade, že poškodenie zásiľky zistíte už pri preberaní tovaru, ste povinní o poškodení informovať nielen nás, ale aj prepravcu pri preberaní tovaru. O rozbalenie poškodenej zásiľky pred jej prevzatím môžete požiadať prepravcu a v prípade, že zistíte, že tovar bol poškodený, nie ste povinní ho od prepravcu prevziať.
8. Poškodenie tovaru pri preprave podnikateľovi. Ak nie ste spotrebiteľom a tovar má byť dodaný pomocou prepravcu, prechádza na vás nebezpečenstvo škody na tovare odovzdaním tovaru prepravcovi. Ak dôjde ku škode na tovare po prechode nebezpečenstva škody, nezodpovedáme za ňu a škoda na tovare nemá vplyv na vašu povinnosť uhradiť celkovú cenu a povinnosť tovar prevziať. V prípade, že vám tovar bude dodaný poškodený, ste povinní bezodkladne reklamovať poškodenie tovaru u prepravcu.
9. Balenie tovaru. Ak nebude dohodnuté inak, bude tovar zabalený spôsobom vhodným na jeho uchovanie a ochranu.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Online odstúpenie od zmluvy. Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj prostredníctvom funkcie dostupnej v používateľskom účte alebo v detaile objednávky prostredníctvom tlačidla „Odstúpiť od zmluvy“ alebo „Vrátiť tovar“. Ak túto funkciu použijete, zašleme vám na trvalom nosiči, napríklad e-mailom, potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy bez zbytočného odkladu.

1. Všeobecne o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od uzatvorenej zmluvy sa zmluva od začiatku ruší a strany sú povinné vrátiť si všetko, čo na základe zrušenej zmluvy poskytli. Odstúpením od zmluvy sa ruší aj na nej závislá zmluva darovacia. Právo odstúpiť od zmluvy je možné využiť za podmienok, ktoré sú stanovené v obchodných podmienkach, alebo ak tak ustanovujú právne predpisy.
2. Naše právo odstúpiť od zmluvy. My máme právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy kedykoľvek od dňa uzatvorenia zmluvy do okamihu, kým od nás prevezmete tovar, a to z dôvodov:
 1. vyčerpania zásob objednaného tovaru,
 2. neprevzatia tovaru pri jeho dodaní,
 3. zneužitia objednávkového systému nášho internetového obchodu,
 4. uvedenia chybných údajov pri objednávaní tovaru,
 5. objednania tovaru za cenu výrazne nižšiu ako cenu obvyklú, ak bol tovar za túto cenu ponúkaný v dôsledku omylu či chyby nášho internetového obchodu,
 6. ďalších hodných osobitného zreteľa.
3. Zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Ak ste spotrebiteľom, má právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa:
 1. prevzatia tovaru,
 2. prevzatia posledného kusu tovaru, ak si v rámci jednej objednávky objednáte viac kusov tovaru, ktoré sú dodávané samostatne,
 3. prevzatia poslednej položky alebo časti dodávky tovaru pozostávajúceho z niekoľkých položiek alebo častí,
 4. prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je v zmluve dohodnutá pravidelná dodávka tovaru po dohodnutú dobu,
 5. uzatvorenia zmluvy, ak ide o inú zmluvu.

4. Nemožnosť odstúpenia od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy nemáte pri zmluvách:
 1. o dodávke tovaru, ktorý bol vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo bol prispôbený vašim potrebám (tovar na zákazku),
 2. o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť potom, čo ste obal porušili,
 3. o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 4. o poskytovaní služieb, ak sa ich poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a boli v plnom rozsahu poskytnuté,
 5. ďalších, ak tak ustanovuje právny predpis.
5. Spôsob odstúpenia od zmluvy. Ak vám vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy a chcete od zmluvy odstúpiť, môžete tak urobiť formou jednostranného právneho úkonu, ktorý nám doručíte, a to najmä: **Online odstúpenie od zmluvy**. Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj prostredníctvom funkcie dostupnej v používateľskom účte alebo v detaile objednávky prostredníctvom tlačidla „Odstúpiť od zmluvy“ alebo „Vrátiť tovar“. Ak túto funkciu použijete, zašleme vám na trvalom nosiči, napríklad e-mailom, potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy bez zbytočného odkladu.
 1. Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj prostredníctvom funkcie dostupnej v používateľskom účte alebo v detaile objednávky prostredníctvom tlačidla „Odstúpiť od zmluvy“ alebo „Vrátiť tovar“. Ak túto funkciu použijete, zašleme vám na trvalom nosiči, napríklad e-mailom, potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy bez zbytočného odkladu.
 2. Na našej webovej stránke môžete takisto elektronicky vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie. Ak využijete túto možnosť, zašleme vám na trvalom nosiči, napríklad e-mailom, potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy.
 3. odoslaním vyplneného tlačenej vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy (ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok) poštou na adresu našej prevádzkarne: ikonPlast s.r.o., Zámecká 231, 582 21 Pohled, Česká republika;
 4. e-mailom na našu e-mailovú adresu e-shop@cenovky.cz;
 5. osobne v ktorejkoľvek našej prevádzkarni.
6. Zachovanie lehoty. Ak ste spotrebiteľom, na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy postačuje, ak nám odstúpenie odošlete v posledný deň lehoty určenej na odstúpenie od zmluvy.
7. Vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy. Ak odstúpite od zmluvy, ste povinní nám tovar na vaše vlastné náklady vrátiť najlepšie súčasne s odstúpením od zmluvy, najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia, a to najlepšie:
 1. odoslaním tovaru na adresu prevádzkarne: ikonPlast s.r.o., Zámecká 231, 582 21 Pohled, Česká republika,
 2. osobne v ktorejkoľvek našej prevádzkarni.
 3. Tovar nám musíte vrátiť nepoškodený, neznečistený, neopotrebovaný a nejaviaci známky používania, vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie, pokiaľ možno v pôvodnom obale. Zároveň ste povinní vrátiť nám aj všetky darčeky a bonusy, ktoré ste dostali na základe zrušenej zmluvy.
8. Vrátenie peňazí po odstúpení od zmluvy. Ak ako spotrebiteľ odstúpite od zmluvy, zaplatené finančné prostriedky vám vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, nie však skôr, ako nám tovar vrátite alebo preukázate, že nám bol tovar odoslaný. Zaplatené náklady na dodanie tovaru vám vrátime iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu stanovenému spôsobu dodania, ktorý ponúkame. Ak dôjde k zníženiu hodnoty vracaného tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním inak, než je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, bude vrátená suma znížená o sumu,

o ktorú sa hodnota tovaru znížila. Finančné prostriedky vám vrátime rovnakým spôsobom, akým sme ich od vás prijali, prípadne iným spôsobom, na ktorom sa dohodneme, ak vám tým nevzniknú ďalšie náklady.

Reklamácia vád tovaru spotrebiteľom (Zodpovednosť za vady)

1. Pôsobnosť. Táto časť obchodných podmienok sa na vás vzťahuje iba v prípade, že ste spotrebiteľom, a upravuje našu zodpovednosť za vady tovaru v súlade s platnými predpismi SR.
2. Zákonná zodpovednosť. Zodpovedáme za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim a ktoré sa prejavia v zákonom stanovenej dobe (štandardne 2 roky, pri použitom tovare 1 rok od prevzatia).
3. Naša zodpovednosť za vady tovaru. Zodpovedáme vám za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedáme za to, že vec:
 1. zodpovedá dohodnutému popisu, druhu, množstvu a kvalite, ako aj funkčnosti a iným dohodnutým vlastnostiam,
 2. je vhodná na účel, pre ktorý ju požadujete, ak sme s ním súhlasili,
 3. je dodaná s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu.
 4. Ďalej vám zodpovedáme za to, že popri dohodnutých vlastnostiach spĺňa tovar všeobecné požiadavky na kvalitu, funkčnosť a životnosť obvyklú pre tovar rovnakého druhu.
4. Obmedzenie zodpovednosti. Nezodpovedáme vám:
 1. za opotrebovanie tovaru zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania,
 2. pri použití tovaru za vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebovania, ktorú tovar mal pri prevzatí,
 3. pri tovare podliehajúcom rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze s vyznačenou dobou spotreby za nepoužiteľnosť tovaru po uplynutí tejto doby,
 4. ak ste vadu sami spôsobili.
 5. Práva spotrebiteľa z vadného plnenia (Súlad so zmluvou). Ak má tovar vadu, máte právo na jej odstránenie, a to podľa vašej voľby buď opravou tovaru, alebo výmenou tovaru (dodaním nového tovaru bez vady), ak to nie je nemožné alebo to nespôsobuje neprimerané náklady. Môžete požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak vadu neodstránime, vada sa prejaví opakovane, alebo je zjavné, že vadu v primeranom čase neodstránime.
 6. Právo na odstúpenie od zmluvy nemáte, ak je vada zanedbateľná.
5. Spôsob uplatnenia reklamácie (Vytknutie vady). V prípade, že chcete uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za vady, môžete tak urobiť najlepšie:
 1. odoslaním tovaru na adresu prevádzkarne: ikonPlast s.r.o., Zámecká 231, 582 21 Pohled, Česká republika,
 2. osobne v ktorejkoľvek našej prevádzkarni.
6. Náležitosti a vybavenie reklamácie spotrebiteľa. Pri reklamacii je potrebné doložiť, že tovar bol zakúpený u nás, a uviesť, akú vadu tovaru reklamujete a akým spôsobom žiadate, aby bola reklamácia vybavená. Reklamácia spotrebiteľa bude vybavená v zákonom stanovenej lehote (najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ predĺženie neodôvodňujú objektívne a zákonom uznané okolnosti). O vybavení reklamácie dostanete písomné potvrdenie.

Reklamácia vád tovaru podnikateľom

1. Pôsobnosť. Táto časť obchodných podmienok sa na vás vzťahuje iba v prípade, že nie ste spotrebiteľom (nakupujete na IČO), a upravuje našu zodpovednosť za vady tovaru v režime Obchodného zákonníka SR.
2. Naša zodpovednosť za vady tovaru. Tovar vám dodáme v dohodnutom množstve, akosti a vyhotovení. Ak nebudú akosť a vyhotovenie dohodnuté, dodáme vám tovar v akosti a vyhotovení vhodných na účel zjavný zo zmluvy; inak na účel obvyklý. V prípade, že tovar bude pri prechode nebezpečenstva škody na vás mať vadu, zodpovedáme za ňu. To neplatí v prípade, ak pôjde o vadu, ktorú bolo možné s vynaložením obvyklej pozornosti poznať už pri uzatvorení zmluvy.
3. Obmedzenie zodpovednosti. Nezodpovedáme vám:
 1. pri tovare predávanom za nižšiu cenu za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,
 2. za opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním,
 3. pri použitom tovare za vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebovania, ktorú tovar mal pri prevzatí,
 4. za vady tovaru, ak ste o nich pred prevzatím tovaru vedeli alebo ste ich sami spôsobili.
4. Doba na uplatnenie práva. Tovar ste povinní si čo najskôr prezrieť a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve. Vaše právo zo zodpovednosti za vady tovaru ste povinní u nás uplatniť bez zbytočného odkladu, čo najskôr po tom, ako budete môcť vady zistiť. Najneskôr je možné právo uplatniť do 6 mesiacov, v prípade skrytej vady do 2 rokov odo dňa, kedy vám tovar dodáme. V opačnom prípade vaše právo zaniká.
5. Práva pri podstatnom a nepodstatnom porušení zmluvy. Ak je vada podstatným porušením zmluvy, máte právo na odstránenie vady dodaním nového tovaru, opravu tovaru, primeranú zľavu alebo môžete od zmluvy odstúpiť. Pri nepodstatnom porušení zmluvy máte právo na odstránenie vady alebo primeranú zľavu. Voľbu práva nám musíte oznámiť pri vytknutí vady, inak sa uplatní režim nepodstatného porušenia.
6. Vybavenie reklamácie podnikateľa. Vaša reklamácia ako podnikateľa bude vybavená bez zbytočného odkladu. Zákonná 30-dňová lehota určená pre spotrebiteľov sa na vzťahy medzi podnikateľmi nevzťahuje.